

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von PLAN L Coaching HUNDert Pro

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen PLAN L Coaching HUNDert Pro (nachfolgend "Coaching-Anbieter") und dem Kunden (nachfolgend "Klient"). Sie gelten für alle angebotenen Coaching-Leistungen im Bereich Coaching, Hundecoaching und Verhaltensberatung.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Anmeldung des Klienten und die schriftliche Bestätigung durch den Coaching-Anbieter zustande. Dies kann per E-Mail, per Messenger oder in schriftlicher Form erfolgen.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuell vereinbarten Coaching-Programm. PLAN L Coaching HUNDert Pro bietet Einzel- und Intensivcoachings an, die sowohl vor Ort als auch online durchgeführt werden können. Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden, da dieser von der Umsetzung der Coaching-Inhalte durch den Klienten abhängt.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Der Klient ist verpflichtet, wahrheitsgemäß über gesundheitliche und verhaltensrelevante Informationen seines Hundes zu informieren. Hunde müssen geimpft, gechipt und frei von ansteckenden Krankheiten sein. Die Anbieterin weist darauf hin, dass eine psychische Gesundheit des Klienten Voraussetzung für die Teilnahme ist. Coaching ist keine Therapie oder ersetzt eine solche nicht. Der Klient verpflichtet sich, für den Fall, dass er sich in psychotherapeutischer Behandlung befindet, die Anbieterin vor Beginn des Coachings davon in Kenntnis zu setzen.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Coaching-Dienstleistungen richten sich nach der aktuellen Preisliste bzw. individuellen Vereinbarung. Die Zahlung erfolgt im Voraus per Überweisung oder in bar vor Beginn des Coachings. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich der Coaching-Anbieter vor, vereinbarte Termine abzusagen.

6. Absage und Stornierung

Vereinbarte Coaching-Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die gesamte Gebühr fällig. Eine Erstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nur in begründeten Ausnahmefällen nach Ermessen des Coaching-Anbieters.

7. Haftungsausschluss

Der Coaching-Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung der vermittelten Inhalte entstehen. Die Teilnahme am Coaching erfolgt auf eigenes Risiko des Klienten. Für Schäden, die der Hund oder der Klient verursachen, haftet der Klient selbst. Eine gültige Haftpflichtversicherung für den Hund ist Voraussetzung. Kurse, Beratungen, Übungen und Lernspaziergänge sind als Coaching anzusehen und ersetzen keine Therapien, Analysen oder andere

professionelle Dienstleistungen durch speziell ausgebildete Fachpersonen. Es werden keine Heil- oder Erfolgsversprechen gegeben. Insbesondere schließt der Coaching-Anbieter im gesetzlich zulässigen Rahmen die Haftung für den Eintritt oder Nichteintritt bestimmter Ereignisse oder Entwicklungen aus.

8. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung. Alle im Rahmen des Coachings erlangten Informationen über den Klienten und dessen Hund werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

9. Urheberrecht und Aufnahmen

Sämtliche Unterlagen und Konzepte des Coaching-Anbieters sind sowohl in Wort als auch in Schrift urheberrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese entgeltlich oder unentgeltlich Dritten – auch nicht in abgewandelter Form – zur Verfügung zu stellen, zu vervielfältigen oder auf sonstige Weise zu verbreiten. Die Herstellung oder Veröffentlichung von Ton- oder Bildaufnahmen des Coachings durch die Teilnehmer ist untersagt. Die Herstellung von Mitschriften für den persönlichen Gebrauch ist zulässig, diese dürfen jedoch nicht Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung gestellt werden.

Mit Zustimmung des Klienten können Foto- und Videoaufnahmen im Rahmen des Coachings gemacht und für dokumentarische oder werbliche Zwecke genutzt werden. Eine ausdrückliche Zustimmung wird vorab eingeholt.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.